

Centrum Serwisowe projektorów NEC

Centrum Serwisowe w CSS Beskidy jest jedynym autoryzowanym serwisem projektorów multimedialnych NEC Display Solutions w Polsce. W ramach zawartego porozumienia z NEC Display Solutions Europe GmbH prowadzimy serwis gwarancyjny wszystkich projektorów multimedialnych NEC.

Procedura reklamacyjna:

Projektory są objęte serwisem typu Door To Door czyli sprzęt za pośrednictwem firmy kurierskiej trafia do naszego centrum serwisowego i po naprawie w ten sam sposób jest zwracany do klienta.

Klient posiadający uszkodzony projektor proszony jest o skontaktowanie się z Centrum Serwisowym (mail: nec@cssbeskidy.pl) lub telefonicznie (/33/811 40 04) w celu weryfikacji usterki.

Przed kontaktem z centrum serwisowym klient powinien przygotować następujące informacje:

- typ i SN uszkodzonego sprzętu
- data zakupu
- informacja o usterce

Po potwierdzeniu uszkodzenia klient otrzyma numer referencyjny naprawy i sprzęt może być wysłany do naprawy.

Wysyłka sprzętu:

Klient powinien zapakować uszkodzony sprzęt do oryginalnego kartonu (lub innego gwarantującego bezpieczny transport). Centrum Serwisowe nie odpowiada za uszkodzenia sprzętu wynikające z wadliwego zapakowania. Do urządzenia prosimy dołączyć:

- numer referencyjny naprawy
- poprawnie wypełnioną kartę gwarancyjną
- dowód zakupu urządzenia (jeśli zostanie to określone podczas autoryzacji)
- możliwie dokładny opis usterki
- dokładny adres zwrotny
- imię i nazwisko, numer telefonu osoby kontaktowej (użytkownika)

Urządzenie należy wysłać bez dostarczanych fabrycznie instrukcji, dokumentacji, płyt CD i akcesoriów (chyba że w czasie autoryzacji określono inaczej).

Następnie klient powinien skontaktować się z najbliższym przedstawicielstwem firmy kurierskiej UPS, ich lista znajduje się na stronie:

http://www.ups.com/content/pl/pl/shipping/dropoff/index.html?WBPM_lid=homepage/ct1.html_pnl_loc

i poprosić o przybycie kuriera celem odbioru przesyłki do Centrum Serwisowego CSS Beskidy.

Przy wypełnianiu listu przewozowego proszę zwrócić uwagę aby:

- wybrać usługę ‘STANDARD’
- zaznaczyć opcję ‘wartość zadeklarowana’ i wpisać wartość sprzętu

płatnikiem za przesyłkę jest odbiorca (Centrum Serwisowe CSS Beskidy) - nasz numer klienta w UPS: **0R95E0**

W polu komentarza należy wpisać uzyskany wcześniej numer referencyjny naprawy.

Sprzęt należy wysłać na następujący adres:

Centrum Serwisowe CSS Beskidy
ul. E.Plater 14
43-300 Bielsko-Biała
tel. 33 811 40 04

Uwaga! Przesyłki wysłane na innych warunkach niż określone powyżej lub wysłane za pośrednictwem innych firm kurierskich nie będą przyjmowane.

Zwrot sprzętu po naprawie.

Po naprawie sprzęt jest odsyłany pod podany adres zwrotny na koszt Centrum Serwisowego CSS Beskidy. Przy odbiorze urządzenia odbierający, jest zobowiązany sprawdzić stan przesyłki w obecności kuriera. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia transportowego bezwzględnie należy sporządzić wraz z kurierem protokół szkody (procedura UPS) opisujący zakres uszkodzeń i niezwłocznie poinformować o zaistniałym fakcie Centrum Serwisowe CSS Beskidy. Podpisanie przez odbiorcę listu przewozowego bez zaznaczenia uwag co do uszkodzeń transportowych całkowicie wyklucza jakiegokolwiek dalsze roszczenia w tym zakresie.

Naprawy pogwarancyjne

W przypadku napraw pogwarancyjnych transport sprzętu w obie strony odbywa się na koszt klienta.

Kontakt do Centrum Serwisowego: nec@cssbeskidy.pl