

## Rejestracja naprawy ON-Line

1. Przechodzimy na stronę: <http://www.sony.pl/support/pl/repair>  
Wpisujemy model naszego urządzenia i klikamy „WYSZUKAJ”

**Możliwości naprawy**

(usługa niedostępna dla urządzeń VAIO lub tabletów)

Wpisz nazwę modelu w polu wyszukiwania. Następnie wykonuj polecenia wyświetlane na ekranie.

**Sprawdź status swojej naprawy**

Proszę podać kod rejestracji naprawy (zaczynający się od PL...) lub model oraz numer seryjny produktu

 Kod rejestracji naprawy:

 Model:

Numer seryjny:

(usługa niedostępna dla urządzeń VAIO lub tabletów)

2. Następnie klikamy w „Rozpocznij rejestrację naprawy door to door”

### Możliwości naprawy

(usługa niedostępna dla urządzeń VAIO lub tabletów)

Wpisz nazwę modelu w polu wyszukiwania. Następnie wykonuj polecenia wyświetlane na ekranie.

### Ten produkt może być zarejestrowany w systemie napraw door to door.

Zapraszamy do rejestracji on-line zgłoszenia naprawy uszkodzonego produktu Sony w ramach usługi "door to door". Nasz system pomocy serwisowej pozwoli Państwu wybrać termin, godzinę oraz miejsce z którego kurier odbierze uszkodzony produkt i dostarczy go do Autoryzowanego Centrum Serwisowego Sony.

W celu rejestracji zgłoszenia do naprawy telewizora Sony, prosimy o skorzystanie z systemu do rejestracji napraw domowych telewizorów Sony.

W przypadku pytań lub wątpliwości, prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta Sony Europe Limited (Sp. z o.o.), Oddział w Polsce, tel. 801 382 462.

### 3. Kolejno wybieramy „Nie mam konta w programie My Sony”

#### Serwis Sony odbiór sprzętu z domu Klienta

Twój produkt może być zarejestrowany w systemie odbioru sprzętu z domu Klienta. Proszę zarejestruj naprawę online a my odbierzemy produkt z Twojego domu i po naprawie zwrócimy pod wskazany przez Ciebie adres.  
Jeśli jesteś już zarejestrowany na My Sony, załóż się w celu szybkiej rejestracji naprawy.

#### Proszę wybrać:

Nie mam konta w programie My Sony

Mam konto w programie My Sony

### 4. Uzupełniamy dane w rubrykach według poniższej kolejności:

#### Proszę wybrać:

Nie mam konta w programie My Sony

Konto w programie My Sony nie jest wymagane do rejestracji naprawy.  
Możesz kontynuować rejestrację naprawy.

Zgadzam się na [zasady i warunki](#) serwisu door to door.

1 

Proszę przepisać znaki widoczne powyżej.  [dlaczego jest to konieczne?](#)

2

3

Mam konto w programie My Sony

## 5. Kolejnym etapem jest uzupełnienie formularza rejestracji naprawy.

### Rejestracja naprawy online

<b>1</b> Informacje o produkcie	
Model:	DSC-H300
Numer seryjny * :	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> Nie znaleziono numeru seryjnego.
	<a href="#">Gdzie mogę znaleźć numer seryjny?</a>
Gwarancja:	Czy produkt jest objęty gwarancją? <input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie <input type="checkbox"/> * Znam <a href="#">zasady i warunki</a> dla napraw pogwarancyjnych.
Gwarancja Extra:	Nie ▾
Data zakupu:	<input type="text"/> ▾ <input type="text"/> ▾ <input type="text"/> ▾
Akcesoria * :	<input type="text"/>
Stan * :	<input type="text"/> ▾
Opakowanie :	<i>Prosimy o solidne zapakowanie produktu w celu ochrony przed uszkodzeniami mechanicznymi podczas transportu.</i>
<b>Następna</b>	
* Pole obowiązkowe	
<b>2</b> Opis usterki	
<b>3</b> Dane osobowe	
<b>4</b> Wybór czasu odbioru	
<b>5</b> Potwierdzenie	

**WAŻNE!** Na podany adres e-mail zostanie wysłany mail z linkiem potwierdzającym zgłoszenie. Proszę kliknąć w link w celu zatwierdzenia, dopiero wtedy zlecenie zostanie zrealizowane.