

Reklamacja Notebooków Fujitsu

Awarie należy zgłaszać telefonicznie:

infolinia +48 801 300 100 lub +48 22 3981 360 (Pn-Pt, 08:00-18:00)

lub mailem (techsupport.pl@ts.fujitsu.com).

Zgłoszenie powinno zawierać:

1. Numer seryjny sprzętu,
2. Model sprzętu (dla kontroli) np. Fujitsu AH 531
3. Opis usterki,
4. Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej,
5. Adres, pod którym znajduje się sprzęt i gdzie może być odebrany przez kuriera/serwisowany,
6. Tel. Kontaktowy,
7. Adres mailowy.

Jeżeli klient posiada już rejestrację portalu serwisowym Fujitsu, to także numer klienta.

Na podstawie tych danych zostanie rozpatrzony problem, sprawdzona gwarancja i w razie potrzeby stworzone zamówienie naprawy gwarancyjnej.

O stworzeniu takiego zamówienia zostaną Państwo poinformowani drogą mailową.

W razie wątpliwości dot. gwarancji, należy przesłać mailem dowód zakupu oraz kartę gwarancyjną (oba dokumenty oraz opis usterki należy dołączyć także do sprzętu w razie naprawy Collect and Return(wyślij i wróć))

Każda naprawa posiada swój numer, według którego można w serwisie sprawdzić, w jakim stanie jest naprawa.

--

Fujitsu

Fujitsu Technology Solutions Sp. z o.o.

Mszczonowska Str. no 4

02-337 Warszawa, Poland